


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор АУК УР
 «Национальная библиотека УР»
 Т.В. Тензина
 « 13 » _____ 2021 г.

П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
I.	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными</p>	<p>Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>	январь	Бурцева Н.В., ученый секретарь		
	<p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными</p>	<p>Размещение недостающей информации на официальном сайте.</p>	I квартал	Крашенинникова И.В., заместитель директора по информатизации и информационным		

<p>правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для 	<p>Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>апрель</p>	<p>ресурсам</p> <p>Крашенинникова И.В., заместитель директора по информатизации и информационным ресурсам</p>		
--	---	---------------	---	--	--

	опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигация внутри организации культуры	Размещение навигации внутри организации культуры	По мере завершения реконструкции здания библиотеки и передачи его в оперативное управление АУК УР «Национальная библиотека УР»	Майков Ю.А., заведующий хозяйственным отделом		
III. Доступность услуг для инвалидов						
III.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - сменные кресла-коляски В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение сменного кресла-коляски Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере поступления финансовых средств от учредителя По мере завершения реконструкции здания библиотеки и передачи его в оперативное управление АУК УР «Национальная библиотека УР»	Майков Ю.А., заведующий хозяйственным отделом Майков Ю.А., заведующий хозяйственным отделом		